

EJEMPLO

Informe Diagnóstico

Problematización de situaciones sociales

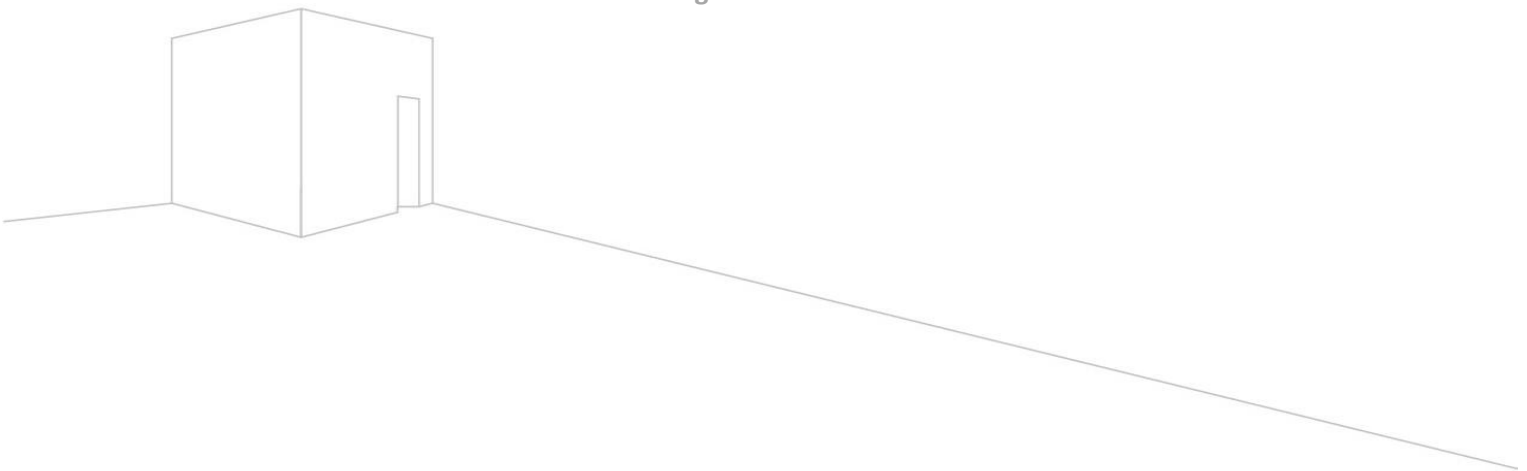
Asignatura:

Sección:

Nombre del docente: Nombre y apellidos

Nombre de los integrantes del grupo:

Agosto 2018



Contenido

I. Introducción	3
II. Antecedentes de la Comunidad	3
III. Fundamentos teóricos que permiten comprender el contexto del problema.	4
IV. Antecedentes Cuantitativos y Cualitativos que expliquen el problema.....	5
V. Explicación causal del problema problemas.....	7
VI. Definición de alternativas.....	9
VII. Referencias bibliográficas.....	9

I. Introducción

Presentación de la temática desarrollada en el informe, mediante una página que debe incluir información de manera resumida con respecto a lo que se abordará (se recomienda redactar este apartado al finalizar el cuerpo del informe).

II. Antecedentes de la Comunidad

2.1 Historia de la comunidad

Desarrollo de aspectos históricos de la comunidad, desde cuando existe, cómo se formó, sus principales dirigentes o directivos, etc.

La Escuela Ciudad de Asís, de la comuna de Angol, fue fundada el año 1970 bajo la dependencia del Ministerio de Educación y a contar de 1980 luego de la reforma, pasó a la administración del municipio.

A partir del año 2007 y bajo la actual dirección de Don Sebastián Segovia, se ha implementado un proyecto Ecoeducativo incorporando herramientas asociadas a la agricultura sustentable y el cuidado del medio ambiente como estrategia educativa.

Durante el año 2010 recibe el premio de escuela sustentable y logran ganar el concurso de infraestructura que les ha permitido la construcción de huerto orgánico y mejorar la implementación de los huertos hidropónicos y la mejora de la producción de Humus vegetal.

En el año 2014, por medio de financiamiento de la cooperación internacional logran implementar salas de clases al aire libre que permite la utilización del huerto orgánico e hidropónico, para las clases de ciencias y matemáticas.

2.2 Antecedentes de la comunidad

Desarrollo de los elementos idiosincráticos de la comunidad que permite la comprensión desde los elementos como el género, su composición etaria, étnica, plurinacional, etc.

La escuela Ciudad de Asís cuenta con 328 estudiantes que se distribuyen en 58% de niñas y 42% de niños. Los niños y niñas que pertenecen a población Mapuche representan el 30% de la matrícula. De acuerdo a la ley de existe educación bilingüe Mapuche – Español. No presenta problemas de integración intercultural, al contrario, la escuela ha integrado los elementos de la cultura Mapuche, tanto en el proceso educativo como en lo valórico.

La escuela cuenta con centro de padres con personalidad jurídica, Generan actividades como la celebración del We Xipantu, Taller de cultivo y uso de plantas medicinales, entre otros. Sin embargo, presenta problemas de convocatoria y dificultades para la renovación de su directiva.

Desde el punto de vista académico, el 15% de sus estudiantes presentan retraso escolar y problemas de ausentismo escolar, para ello la escuela cuenta con diversos programas de apoyo como son:

- Programa de orientación
- Convivencia escolar
- Prevención de drogas y alcohol
- Educación de la sexualidad
- Cuidado del Medio Ambiente
- Promoción de la vida sana
- Actividades de acción social

El índice de vulnerabilidad de la escuela es de 95%, lo que nos deja con una comunidad educativa que se encuentra en los dos primeros quintiles y con riesgos psicosociales, asociados a las situaciones de pobreza, que obligan a acciones preventivas de parte del establecimiento.

III. Fundamentos teóricos que permiten comprender el contexto del problema.

3.1 Población Objetivo

Desarrollo de los elementos que permitan la comprensión de la población objetivo en el contexto de las políticas públicas e intervención social: por ejemplo: característica políticas, sociales, socioculturales y si es importante psicológicas, desde el ciclo vital, u otro énfasis.

La población objetivo son 64 estudiantes de 7mo y 8vo, con índices de vulnerabilidad y que pertenecen a los dos primeros quintiles con composición indígena Mapuche reconocida y asumida. Un grupo importante de padres y madres son trabajadores temporeros el 38%, trabajadores por cuenta propia y trabajadoras de casas particulares.

Los niños, niñas y adolescentes en esta etapa de su vida están recién diseñando su trayectoria educativa, además se encuentran en el inicio de la adolescencia que se encuentra además tensado por la necesidad de tomar decisiones que, si bien no son decisivas y definitivas, pero en esta edad provoca más de una complejidad, sobre todo si no se cuenta con la información necesaria para tomar una decisión.

La escolaridad de los padres fluctúa entre la educación básica incompleta y la media incompleta, por lo que las expectativas puesta en sus hijos es alta, por ello es importante reforzar los elementos de orientación vocacional y laboral de los estudiantes, sobre todo en esta etapa de su itinerario educativo.

Los estudiantes presentan altas expectativas y ansiedad respecto de la enseñanza media pero escasa información que les permita tomar decisiones respecto de su futuro.

3.2 Enfoque Teórico

Desarrollo de conceptos claves que permitan comprender el problema y la población objetivo y la opción teórica que permita dar luces a la intervención.

La Orientación Vocacional y Laboral, permite acompañar las trayectorias educativas y las transiciones de los estudiantes que se presentan al menos en tres momentos: la primera es la que va desde la básica a la media, la segunda de la media a la universidad o estudios terciarios y la tercera que va desde el egreso de los estudios y el mundo del trabajo.

Los estudiantes cuentan con escasa información para tomar decisiones respecto de su futuro educacional, y a pesar de ello toman esas decisiones, disponer de información respecto del futuro educacional es una de las mayores complejidades a que se enfrentan los adolescentes, por ello es importante que los establecimientos educacionales cuenten con información y estrategias didácticas para que los estudiantes y sus familias puedan informarse.

La escuela no cuenta con recursos para generar una orientación respecto de la conexión de educación y trabajo, que permita a los estudiantes y sus familias decidir con información, tampoco han actualizado bases de datos donde buscar esta información.

IV. Antecedentes Cuantitativos y Cualitativos que expliquen el problema

4.1 Análisis Cuantitativo

Explica el problema desde el procesamiento de información cuantificable, utilizando datos oficiales nacionales e internacionales que permita explicar el problema en el contexto temporal y territorial.

4.1 Establecimientos educacionales por dependencia 2012-2014

Establecimientos	Comuna		Región		País	
	2012	2014	2012	2014	2012	2014
Corporación Municipal	0	0	0	0	1.131	1.106
Municipal DAEM	25	22	538	512	4.383	4.225
Particular Subvencionado	14	14	687	664	5.965	6.065
Particular Pagado	1	1	13	12	625	595
Corporación de Administración Delegada	1	1	4	4	70	70
Total	41	38	1.242	1.192	12.174	12.061

Fuente: Base de establecimientos educacionales, MINEDUC.

Un dato relevante de este cuadro, la comuna de Angol presenta más del 50% de su matrícula en escuelas municipales, lo que se diferencia del dato nacional que solo representa alrededor del 38,1%. (MINEDUC, 2015, pág. Mineduc)

4.3 Matrícula por nivel de educación 2012-2014

Mat. según Nivel de Educ.	Comuna	
	2012	2014
Educación Parvularia	1.290	1.295
Enseñanza básica niños	6.466	6.463
Educación de adultos	121	111
Educación especial	187	243
Enseñanza media niños	4.625	4.205
Enseñanza media adultos	352	413
Total	13.041	12.730

Fuente: Base de establecimientos educacionales, MINEDUC.

Existe un número importante de estudiantes en educación básica en la comuna, siendo mayor que los estudiantes en Educación Media, lo que puede significar que la oferta de Educación Media se realiza fuera de comuna, como puede Temuco o Los Ángeles, lo que indicaría que los estudiantes migran de sus hogares o lo hacen por el día que para el caso de Los Ángeles se encuentra a 1 hora de viaje.

Lo que nos obliga a tener una mayor dedicación a la entrega de información para la toma de decisiones y la orientación Vocacional y Laboral que accedan estos estudiantes.

Existen aproximadamente 1.600 estudiantes de 7mo. y 8vo básico en la comuna.

4.2 Análisis Cualitativo

Explica el problema desde el procesamiento de información cualitativa que permite la comprensión del fenómeno en el contexto del territorio.

Existe la necesidad en los estudiantes de escuelas básicas reforzar el acercamiento de información a padres y apoderados, así como a los estudiantes para que tomen decisiones informadas respecto de su trayectoria educativa. La información con que cuentan se centra en la aplicación de test vocacionales y los que se realizan en la hora de Orientación que tienen según programa.

La orientación vocacional y laboral, toda vez que su función central se centra en tres ejes: Valoración de la información como eje para la toma de decisiones, considerar la entrega de información en el marco de un proceso de formación y necesidad de un rol intermediador del orientador en este proceso. (Andaur, 2009)

Establecer o mejorar los canales de información para los estudiantes y sus familias, evita desde el punto de vista la economía familiar que los estudiantes decidan por “ensayo y error”, ya que les hace perder tiempo y recursos.

Salir de las estructuras básicas de la escuela y acercar fuentes de información como visita a empresas locales, invitar a ex alumnos, entrevistas con profesionales, compartir los oficios de los padres suelen tener efecto en la toma de decisiones desde fuentes validadas, pero también desde lo afectivo, es decir cómo se proyectan hacia el futuro.

Asumiendo que la adolescencia es la etapa en que los sujetos se construyen aportar a la construcción de niños, niñas y adolescentes se construyan y se proyecten hacia el futuro con información relevante, les permite construir certezas en donde suele ser una incógnita.

V. Explicación causal del problema problemas.

Elabora el árbol de problemas y objetivos de manera que permite la comprensión de las causas y los efectos del problema abordado, como de las estrategias derivadas y posibles de implementar

El problema que queremos abordar en este diagnóstico es que: los estudiantes de séptimo y octavo básico de la escuela Ciudad de Asís, que no accede a información que le permita tomar decisiones respecto de su futuro en la continuidad de estudios en enseñanza media, ya sea para optar por Educación Técnico profesional o Educación Humanista Científica.

5.1 Análisis de Efectos

Identifica los principales efectos del problema que se intervendrá, de manera de reconocer cuales efectos son más evidentes y de posible solución.

Los efectos que e presentan son:

- Escuelas desarrollan orientación vocacional demasiado centrada en el sí mismo y no dialoga con su comunidad
- Familias que no cuentan con información sobre la oferta de enseñanza media
- Estudiantes no saben que estudiar

Una primera mirada respecto de la comunidad educativa, es que tenemos una Orientadora que realiza test eficientemente, pero que esos resultados no aportan a la toma de decisiones en el contexto de la comuna de Angol, sino son demasiado generales.

Las familias tienen expectativas respecto de sus hijos que están dadas por el sentido común y su querer, pero que tampoco tiene en cuenta de manera adecuada el entorno y las posibilidades de proyección para que sus hijos e hijas se desarrollen de manera más integral.

Los estudiantes, se encuentran sobre cargados de información que saben cómo procesar, su etapa los tiene resolviendo aspectos de su propia identidad y que se tensionada por la obligación de decidir qué hacer en la enseñanza media y no tiene capacidad de procesar esa información.

5.2 Análisis de Causas

Identifica las principales causas del problema, es decir los elementos que están a la base de nuestro problema y que serán el objetivo de nuestra intervención.

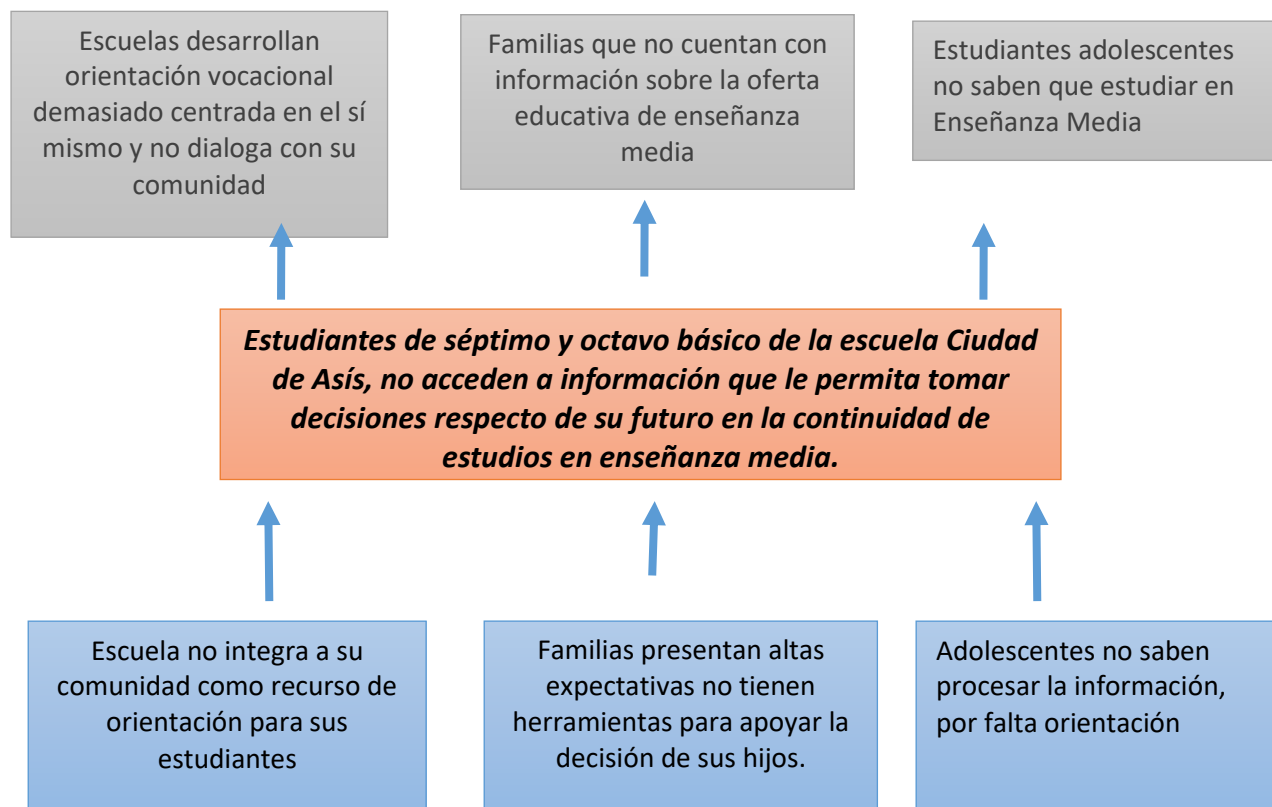
Las causas que originen este problema: ***Estudiantes de séptimo y octavo básico de la escuela Ciudad de Asís, no acceden a información que le permita tomar decisiones respecto de su futuro en la continuidad de estudios en enseñanza media.***

Las causas de este problema podemos reconocerla en tres ámbitos:

- Escuelas no cuentan con capacidad para integrar a su comunidad como recurso de orientación para sus estudiantes.
- Familias que si bien presentan altas expectativas no tienen herramientas para apoyar la decisión de sus hijos.
- Adolescentes no saben procesar la información a la que tienen acceso, por falta orientación.

5.3 Árbol de Problemas

Desarrollan el árbol de problema de causas y efectos.



VI. Definición de alternativas.

Presentación resumida de los hallazgos obtenidos y argumentación sobre su posición frente al problema y la estrategia elegida.

Para el desarrollo de este proyecto proponemos la hacernos cargo de la trabajar con la escuela, para que permita integrar a su comunidad como recurso para orientación de sus estudiantes, pues es importante que la escuela logre desarrollar su potencial, y desde el Trabajo Social, nos permite fortalecer las redes de apoyo de la escuela Ciudad de Asís.

Para ello, reconocer como recurso y potencialidad a los propios apoderados es importante tanto para los adolescentes como para las mismas familias. Del mismo modo, acercar a profesionales que se encuentren en servicios públicos o en empresas cercanas a la comunidad escolar permite afianzar lazos y redes provocando sinergias para la misma escuela y su comunidad. Por último, acercar al sector productivo a la escuela, a través de contactos que permitan desarrollar visitas a éstas de parte de los estudiantes provoca más sentido y los pone en contexto laboral y de futuro.

VII. Referencias bibliográficas

Andaur, R. (2009). *Informe de Gestión de Orientación Vocacional y Laboral 2003 - 2008*. Mineduc.

Santiago: Mimeo.

MINEDUC (2015). Variación de matrícula y tasas de permanencia por sector. Recuperado el 20 de julio de 2017, de www.mineduc.cl:

http://centroestudios.mineduc.cl/tp_enlaces/portales/tp5996f8b7cm96/uploadImg/File/Evidencias/Evidencias%20final_julio_2015.pdf