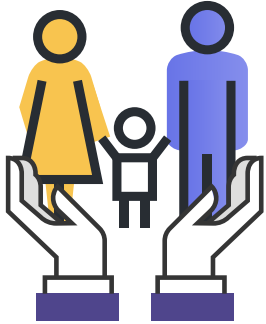


CONCEPTOS BÁSICOS



RESPONSABILIDAD SOCIAL

La consideración seria del efecto que tienen las acciones, los hechos, los actos de la compañía, organización o empresa en la sociedad.

Fuente:

Koontz, H., Wehrich, H., y Canicce, M. (2012). Administración: Una perspectiva global y empresarial. México D.F.: McGraw-Hill/Interamericana. P. 45.

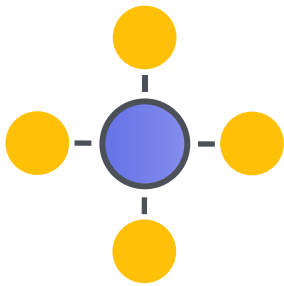


SENSIBILIDAD SOCIAL

Capacidad de una empresa para relacionar sus operaciones y políticas con el entorno social de forma que sean benéficas para empresa y sociedad.

Fuente:

Koontz et al. (2012). Administración: Una perspectiva global y empresarial. México D.F.: McGraw-Hill/Interamericana. P. 45.



ANÁLISIS DE LAS CINCO FUERZAS DE PORTER

Análisis del atractivo de una industria y la posición de la compañía dentro de ella, este análisis se convierte en la base para formular las estrategias genéricas.

Fuente:

Koontz et al. (2012). Administración: Una perspectiva global y empresarial. México D.F.: McGraw-Hill/Interamericana. P. 145.



PREMISAS DE PLANEACIÓN

Se definen como el ambiente anticipado en el que se espera que los planes operen; incluyen supuestos o pronósticos de las condiciones futuras y conocidas que afectarán la operación de los planes.

Fuente:

Koontz et al. (2012). Administración: Una perspectiva global y empresarial. México D.F.: McGraw-Hill/Interamericana. P. 146.



LÍNEA DE TIEMPO EN ADMINISTRACIÓN

- Leyenda
- Año aproximado
 - Individuo o grupo étnico
 - Contribuciones importantes a la administración



500

Mencius

Reconocimiento de la necesidad de los sistemas y estándares.

China

Reconocimiento del principio de especialización.

Sun Tzu

Reconocimiento de la necesidad de planear, dirigir y organizar.

Sócrates

Enunciación de la universidad de la administración.

Jenofonte

Reconocimiento de que la administración es un arte separado.

Ciro

Reconocimiento de la necesidad de relaciones humanas. Uso del estudio de materiales.

400

350

Griegos

Método científico aplicado. Uso de métodos de trabajo y tiempo.

Platón

Enunciación de principios de especialización.

Alejandro Magno

Uso del estado mayor -staff-

325

321

Kautilya (India)

Ciencia y arte del gobierno.

Catón

Uso de la descripción de tareas.

175

50

Varrón

Uso de especificación de tareas.

Jesucristo

Unidad de mando. Regla de oro. Relaciones humanas.

20

0

Nacimiento de Cristo

Diocleciano

Delegación de autoridad.

284 d.C.

900

Alfarabi

Listado de las características de un líder.

Ghazali

Listado de las características de un administrador.

1100

1340

L. Pacioli

Contabilidad por partida doble.

Francisco di Marco 1395
Prácticas de contabilidad de costos.

1410 **Hermanos Soranzo**
Uso del diario y libro mayor.

Barbarigo 1418
Forma de organización de los negocios; trabajos sobre procesos contables usados.

1436 **Arsenal de Venecia**
Contabilidad de costos, facturas y balance para control, numeración de partes inventariadas, intercambiabilidad de partes, uso de la administración de personal, estandarización de partes, control de inventarios, control de costos.

Sir Tomás Moro 1500
Llamado a la especialización, denuncia de las faltas por administración y jefaturas deficientes.

1525 **Nicolás Maquiavelo**
Principio de la confianza en el consentimiento de las masas, se reconoce la necesidad de la cohesión en la organización, enunciación de las cualidades del jefe.

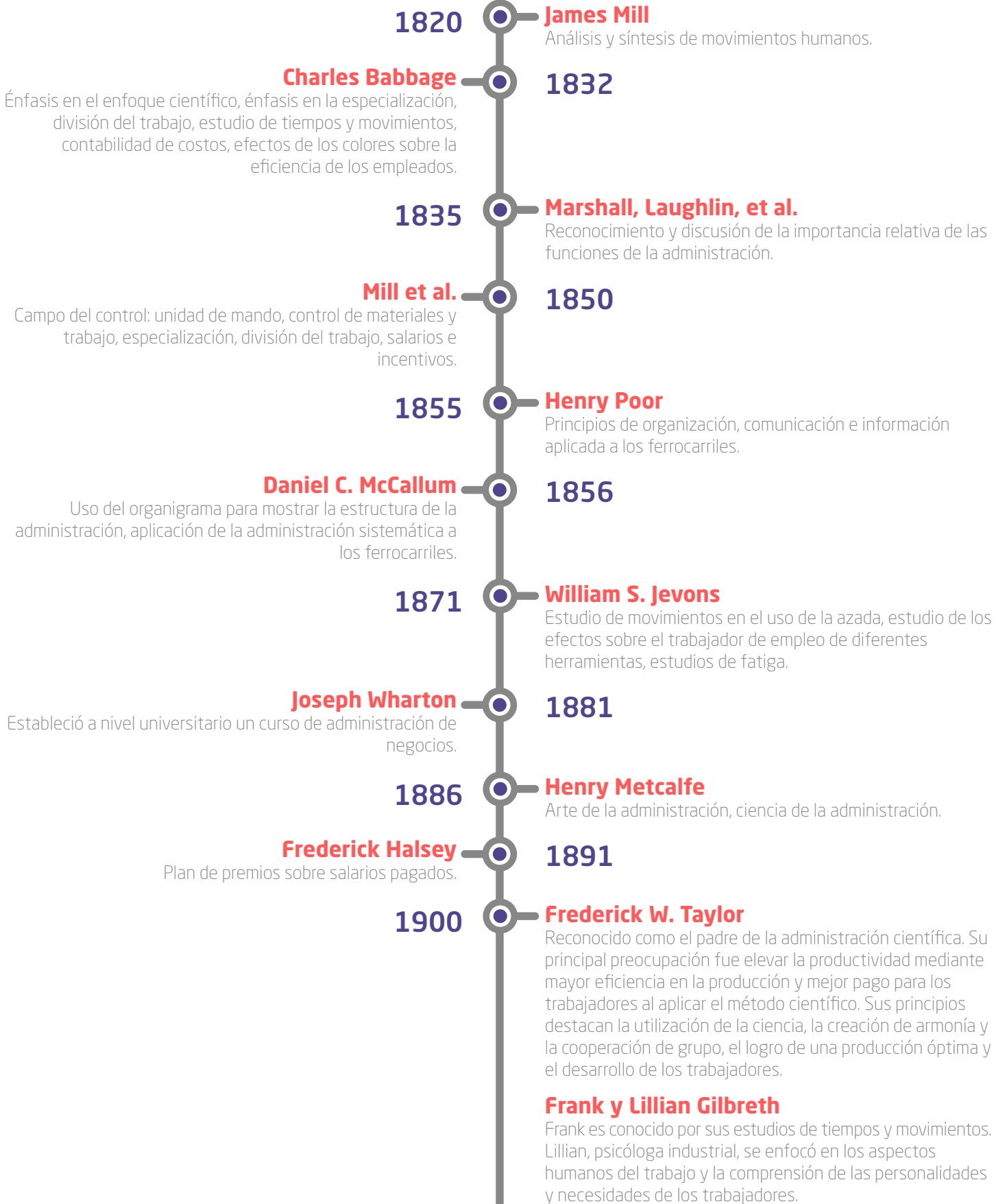
Sir James Stewart 1767
Teoría de la fuente de autoridad, impacto en la autoformación.

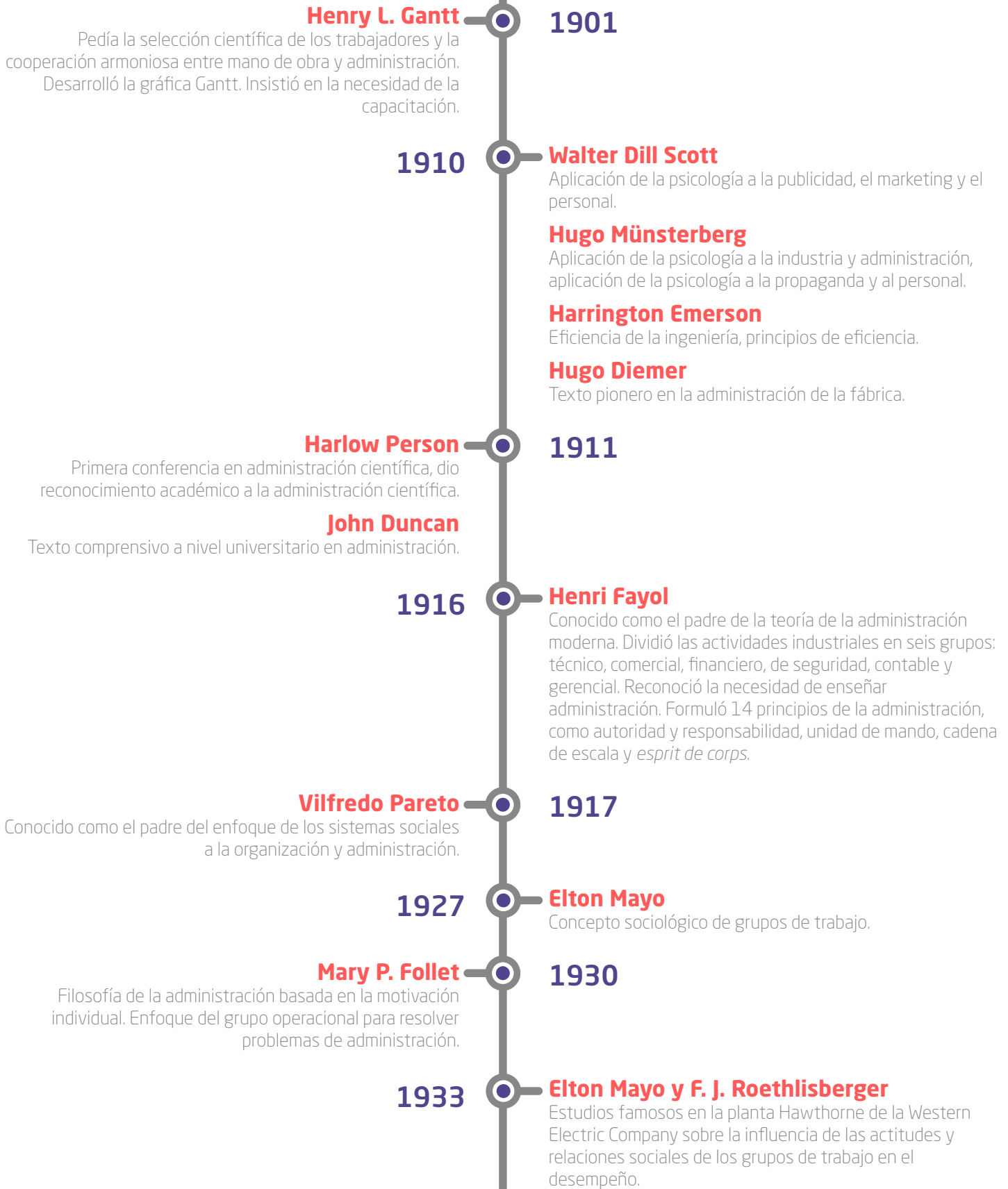
1785 **Thomas Jefferson**
Llamó la atención sobre el concepto de partes intercambiables.

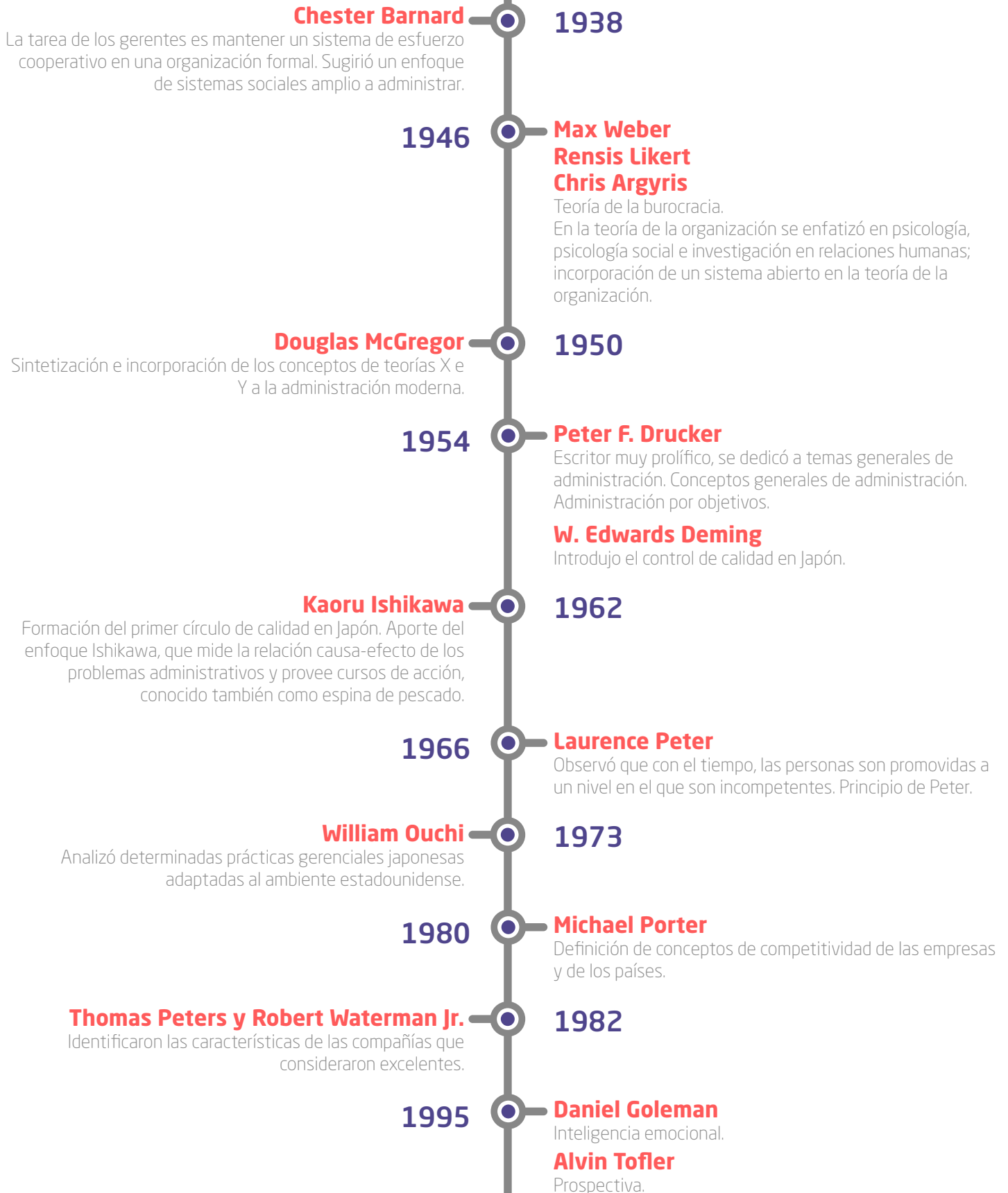
Eli Whitney 1799
Método científico, uso de la contabilidad de costos y control de calidad, aplicó el concepto de artes intercambiables, reconocimiento del campo de la administración.

1800 **James Watt
Matthew Boulton
Soho, Inglaterra**
Procedimientos de pauta de operación, especificaciones, métodos de trabajo, salarios incentivos, tiempos normales, datos normales, reuniones navideñas de empleados, gratificaciones notificadas de Navidad, sociedad mutualista de seguros para empleados, uso de auditorías.

**Robert Owen
New Lanark
Escocia** 1810
Necesidad de prácticas (relaciones) de personal reconocidas y aplicadas, se asume la responsabilidad de adiestrar a los trabajadores, construcción de casas limpias para los trabajadores.

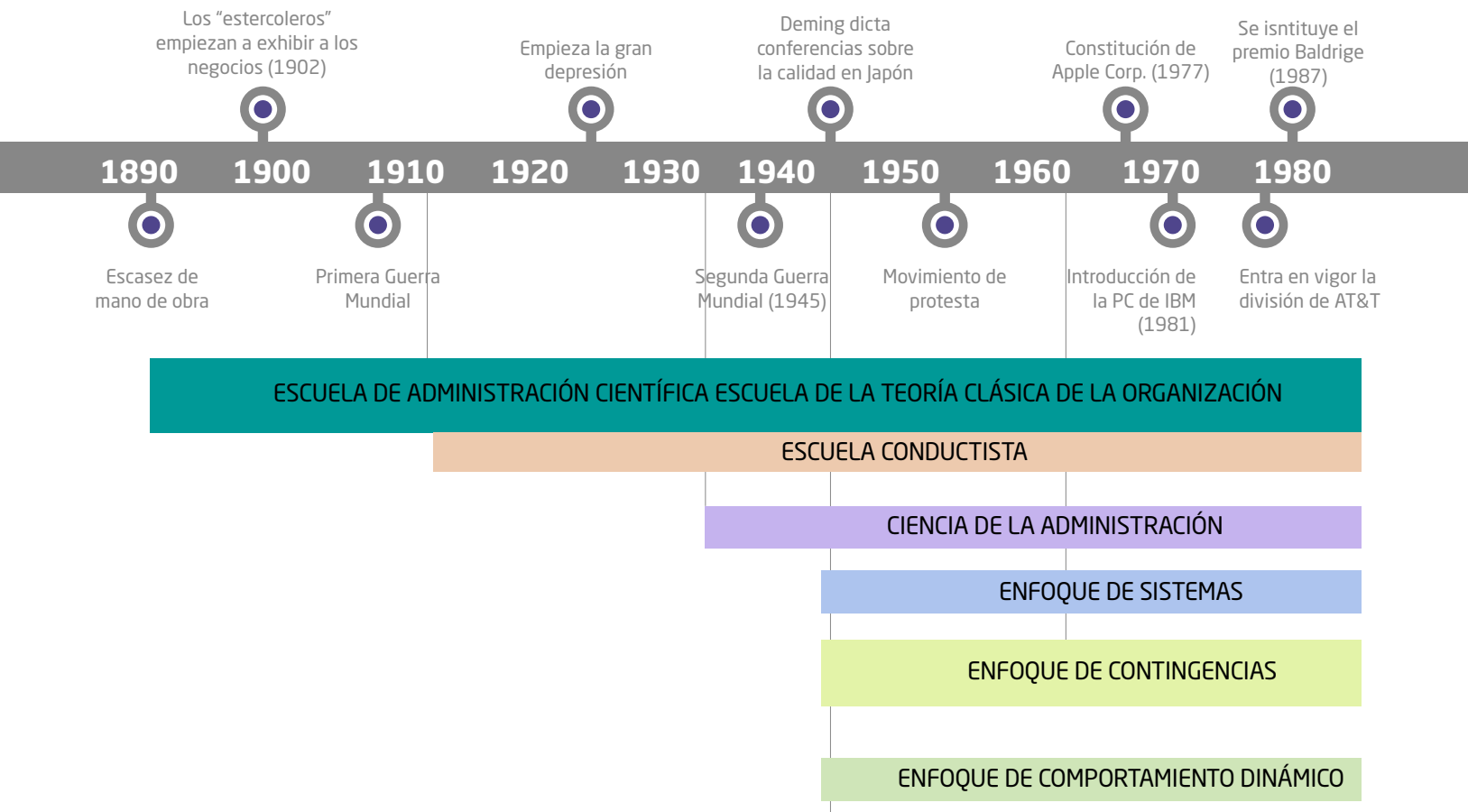






Teorías básicas de la administración: un panorama general

In search of Excellence se convierte en un éxito (mediados de la década de 1980)



NOTA

Podrás encontrar estas y otras definiciones correspondientes a la unidad en estudio en las siguientes plataformas de la Red de Bibliotecas INACAP:

- a. Para el caso de textos y o libros físicos, ingresar a <http://millennium.inacap.cl/> e introducir los códigos ISBN/ISSN establecidos en la bibliografía dispuesta en el programa de la asignatura: 9789701065242; 9567366012; 9706865004; 9702607604 o 9789708300674.
- b. Para el caso de e-books o recursos digitales, debes ingresar a la siguiente dirección, <https://www.inacap.cl/-tportalvp/red-de-bibliotecas-inacap/recursos-de-aprendizaje/recursos-de-aprendizaje/recurso-digital-suscrito>, opción "Ingresar alumnos", e iniciar sesión con nombre de usuario y clave de acceso. En Suscripciones, bajar hasta e-libro, ingresar al contenido y buscar con el código ISBN/ISSN en ebrary: 9781449253370; 9788468976020

En esa plataforma podrás leer online o descargar el libro o artículo seleccionado. Debes tener cuidado, ya que los textos tienen una duración de 15 días y luego desaparecen, por lo que deberás volver a descargar. También puedes crear tu cuenta y hacer estanterías con diferentes materias, a objeto de tener acceso rápido a la información.

- c. Otras direcciones en recursos digitales son: Fuente Académica Premier y Academic Onefile, que los encuentras en Suscripciones, en la dirección indicada en el punto b.